

## Algemene Voorwaarden tevens Incassovooraarden

### **Artikel 1. Begrippen**

1.1 Randstad MBK loonschade Services BV: met als doel het behartigen van de belangen van werkgevers die lijden aan loonschade, verder genoemd opdrachtnemer.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- en/of rechtspersoon van wie Randstad MKB loonschade Services een opdracht heeft aanvaard of met wie Randstad MKB loonschade Services op welke wijze dan ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken en aanvaarden van een opdracht.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op de onderhandelingen over opdrachten, ongeacht of die tot stand zijn gekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

3.1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door de opdrachtnemer. Op de opdracht is de regeling in Boek 7, titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden, en/of de overeenkomst met de opdrachtgever, wordt afgeweken.

3.2. Elke opdracht wordt schriftelijk aanvaard, waartoe een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt opgesteld en ondertekend.

3.3. Bij onduidelijkheden over de opdracht prevaleert de tekst van die overeenkomst en daarna die van deze voorwaarden, boven het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.

3.4. Zo nodig in afwijking van artikel 7:404 BW bepaalt de opdrachtnemer wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

## **Artikel 4. Opdrachten**

4.1. Onder ‘opdracht’ wordt in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan: het vaststellen en/of onderzoeken van, het rapporteren over, het adviseren en bemiddelen bij loonschade in de ruimste zin van het woord, het verhalen van loonschade.

4.2. Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, dan wordt deze in de opdrachtbevestiging of overeenkomst nader omschreven.

4.3. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever of de door opdrachtgever aan te wijzen natuurlijke- of rechtspersonen. Anderen kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer mogen rapporten, brieven, berekeningen en andere voor de zaak relevante informatie niet worden geopenbaard, tenzij de opdrachtnemer, gelet op de aard van de opdracht, geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.

4.4. Randstad MKB loonschade Services is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van de opdracht vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. De opdrachtnemer is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken, beëindigd of voltoerd.

4.5. De opdrachtnemer is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij de opdrachtnemer bewaarde of opgeslagen document.

## **Artikel 5. Verplichtingen van Randstad MKB loonschade Services**

5.1. Randstad MKB loonschade Services vervult de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen en neemt daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

5.2. De door de opdrachtnemer ingeschakelde deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het aanvaarden van de opdracht aanvaardt de opdrachtnemer de uit de Gedragscode Behandeling Loonschade voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.

## **Artikel 6. Deskundigen**

Indien nodig staat het de opdrachtnemer vrij, maar niet dan na overleg met de opdrachtgever, zich bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7. Uitwisseling en opslag van gegevens**

7.1. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante gegevens aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

7.2. Randstad MKB loonschade Services staat ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle medische gegevens worden bewaard en opgeslagen in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving.

## **Artikel 8. Einde van de opdracht**

8.1. De opdracht eindigt door volbrenging daarvan. Het staat de opdrachtnemer vrij elke opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval doet de opdrachtnemer - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag van haar bevindingen. Artikel 7:408 lid 2 BW wordt hierbij dan ook terzijde gesteld.

8.2. Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien de opdrachtnemer op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Randstad MKB loonschade Services niet zal nakomen. Dit alles tenzij de kosten door een verzekeringsmaatschappij of aansprakelijke partij zijn gegarandeerd.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval**

9.1. Randstad MKB loonschade Services verklaart een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten tegen een verzekerd bedrag en tegen condities die in de branche van Randstad MKB loonschade Services niet ongebruikelijk zijn.

9.2. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Randstad MKB loonschade Services is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigens risico van Randstad MKB loonschade Services volgens de polis.

9.3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid van Randstad MKB loonschade Services beperkt tot het bedrag dat door Randstad MKB loonschade Services in verband met de betreffende overeenkomst in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 40.000,--.

9.4. Randstad MKB loonschade Services is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.

9.5. Schadeclaims dienen door opdrachtgever onverwijld schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.6. Ieder recht op vergoeding van schade vervalt 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan althans 1 jaar nadat opdrachtgever bekend is geraakt met het schadeveroorzakende feit, tenzij opdrachtgever voordien Randstad MKB loonschade Services schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

## **Artikel 10. Facturering en betaling**

10.1. Randstad MKB loonschade Services factureert het aan haar verschuldigde honorarium en de gemaakte kosten aan de opdrachtgever. De nota's, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door Randstad MKB loonschade Services in het kader van de opdracht gemaakte kosten van derden, dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien in de met de opdrachtgever op schrift gestelde overeenkomst anders is bepaald, gelden die bepalingen.

10.2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening of op andere door de opdrachtnemer aan te geven wijze. Indien een factuur of declaratie in het kader van BW 6:96 verhaalbaar is op een aansprakelijke partij of anderszins, dan tracht Randstad MKB loonschade Services deze volledig te verhalen.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over, als ook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, ook al zou volgens het internationaal privaatrecht het recht van een ander land van toepassing zijn.

11.2. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Randstad MKB loonschade Services en haar opdrachtgever(s) voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **Artikel 12.**

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene Voorwaarden en incassovooraarden van Randstad MKB loonschade Services.