

**Klachtenformulier**

In het kader van onze klachtenprocedure verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier indien u uw klacht of opmerking schriftelijk kenbaar wenst te maken.

Naam cliënt \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode / woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Emailadres \_\_\_\_\_

Graag een zo concreet mogelijke beschrijving van de klacht: aard en omvang van het probleem, met wie of wat, sinds wanneer, hoe vaak, etc.

\_\_\_\_\_

Omschrijving klacht(en):

Indien u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of een reactie onzerzijds, wat zou dat dan zijn?

\_\_\_\_\_

Gewenste oplossing of reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, met wie en wat is daar uit gekomen?

Datum ..... Handtekening .....